

**Довідник провайдерів, які
надають
психологічну та правову допомогу
постраждалим від війни
РФ проти України**

**Психологічна і правова допомога онлайн упродовж першого року
після повномасштабного вторгнення РФ в Україну**

Цю публікацію створено за фінансової підтримки Європейського Союзу. Її зміст є виключною відповідальністю ГО «Вектор прав людини» і не обов'язково відображає погляди Європейського Союзу.

Психологічна і правова допомога онлайн упродовж першого року після повномасштабного вторгнення РФ в Україну. Довідник провайдерів, які надають психологічну та правову допомогу постраждалим від війни РФ проти України. Частина 2 / Рибак В., Бондаренко О. — Київ: ГО «Вектор прав людини», 2023. — 48 с.

Авторка дослідження: Валерія Рибак

Дизайн: Марина Крутько

Літературне редагування: Мирослава Косар

У цій публікації надається огляд ініціатив, ліній психологічної та правової допомоги, які діють в умовах воєнного стану в Україні та взяли участь в опитуванні ГО «Вектор прав людини».

Ця публікація буде корисна людям, які шукають допомогу для себе чи своїх близьких та знайомих, представникам(-цям) онлайн-ових ліній допомоги, представникам(-цям) українських та закордонних громадських організацій, органів державної влади, місцевого самоврядування, донорських організацій, адвокатам(-кам), юристам(-кам), медіаторам(-кам), психологам(-гиням), психотерапевтам(-кам), представникам(-цям) медичної спільноти, соціальним працівникам(-цям), дослідникам(-цям) та всім, хто цікавиться цією темою.

У публікації використано фото з сайту https://www.canva.com/uk_ua

Публікацію підготовлено ГО «Вектор прав людини» в межах проєкту «Психологічна та правова допомога задля реагування та пом'якшення наслідків війни в Україні», що отримує підтримку від Форуму громадянського суспільства Східного партнерства (Eastern Partnership Civil Society Forum) для членів і фінансується Європейським Союзом у межах підтримки громадянського суспільства в регіоні. У межах схеми регрантів Форум громадянського суспільства Східного партнерства (ФГС Східного партнерства) підтримує проєкти своїх членів, які сприяють досягненню місії та цілей Форуму. Гранти доступні для ОГС із країн Східного партнерства та ЄС. Ключові сфери підтримки — демократія та права людини, економічна інтеграція, навколишнє середовище та енергетика, контакти між людьми, соціальна та трудова політика.

Детальніше про ГО «Вектор прав людини» за посиланнями:



Сайт: <http://hrvector.org>



«Вектор прав людини» у Facebook:
<https://www.facebook.com/hrvector.org/>



Проєкт «Суд людською мовою» у Facebook:
<https://www.facebook.com/trialinsimplewords>



Telegram: <https://t.me/HumanRightsVector>



YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UCqjeimokzHuf4-v6TmfXZ5w>



Instagram: https://www.instagram.com/humanrightsvector_official/

ЗМІСТ

Вступ	4
Методологія	5
1. Провайдери, що надають ПСИХОЛОГІЧНУ та супутню допомогу	
А) Державні.....	7
1. Міністерство охорони здоров'я, «гаряча лінія» МОЗ, контакт-центр МОЗ.....	8
2. Комунальне некомерційне підприємство (КНП) «Міський заклад з надання психіатричної допомоги», «Телефон Довіри» КНП «Міський заклад з надання психіатричної допомоги»	9
3. Новослобідська сільська рада, Конотопський район Сумської області, «Телефонна психологічна допомога»	10
4. Бюджетна установа «Український ветеранський фонд», яка належить до сфери управління Міністерства у справах ветеранів, «Гаряча лінія кризової підтримки»	11
5. Хмельницький міський Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, «Телефон довіри 15-50»	12
6. Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Арцизької міської ради», «Телефон психологічної довіри»	13
7. Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Агрономічної сільської ради Вінницької області, «Телефон Довіри» комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Агрономічної сільської ради Вінницької області.....	14

8. «Центр психічного здоров'я» (структурний підрозділ комунального підприємства «Обласний заклад з надання психіатричної допомоги Полтавської обласної ради», «Центр психічного здоров'я».....	15
--	----

Б) Недержавні	16
----------------------------	-----------

9. Белєвцов Раміл, «Спілка психологів»	17
10. Вінницька міська організація соціального розвитку та становлення окремих малозахищених категорій молоді «Паросток», «Гуманітарний хаб Вінницької громади для ВПО з інвалідністю»	18
11. Благодійний фонд «Запорука», «Гаряча лінія психологічної підтримки благодійного фонду «Запорука»	19
12. Громадська організація «Krisenchat gGmbH», «Крізенчат Україна»	20
13. Благодійна організація «Благодійний фонд «Лінія життя України», національна гаряча лінія із запобігання самогубствам та підтримки психічного здоров'я «Lifeline Ukraine» («Лінія життя України»)	21
14. Громадська організація «Українська Волонтерська Служба», Гаряча лінія проєкту «Мій телефонний друг»	22
15. Фонд народонаселення ООН / імплементаційний партнер ГО «Інноваційні соціальні рішення», «Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги».....	23

2. Провайдери, що надають ПРАВОВУ та супутню допомогу

А) Державні	24
--------------------------	-----------

16. Департамент соціального захисту населення Хмельницької обласної державної адміністрації, «Правова допомога»	25
---	----

17. Координаційний центр з надання правової допомоги, «Контактний центр системи надання безоплатної правової допомоги 0800 213 103»	26	27. Громадська організація «Вектор прав людини», «Лінія психологічної та правової допомоги ГО «Вектор прав людини»	39
Б) Недержавні	27	28. ЄКОМ – Євразійська коаліція з питань здоров'я, прав, гендерного та сексуального розмаїття, «Гаряча лінія психологічної допомоги для ЛГБТ-українців(-ок)»	40
18. ФОП Бондаренко Регіна Юріївна, «Правомен/Pravoman»	28	29. Гуманітарна організація «Тріангль Женерасьон Юманітер в Україні» («Triangle Génération Humanitaire Ukraine»), «Гаряча лінія «Тріангль Женерасьон Юманітер в Україні» («Triangle Génération Humanitaire Ukraine»)	41
19. Громадська організація «Правозахисна Група «СІЧ»	29	30. Громадська організація «Українська Волонтерська Служба», «Проект підтримки волонтерів з тимчасово окупованих та прифронтових територій «Близькі»	42
20. Адвокат Сагайдак Андрій Васильович	30	31. Громадська організація «Центр психологічної допомоги «Конфіденс», «Проект «СПІЛЬНО. Твоя підтримка поруч»	43
21. Громадська організація «ЮрШтаб», «ЮрШтаб»	31		
3. Провайдери, що надають ПСИХОЛОГІЧНУ, правову та супутню допомогу		Додаток 1. Повний перелік органів, установ, громадських об'єднань, фондів, інших юридичних осіб та фізичних осіб, які взяли участь в опитуванні	44
А) Державні	32		
22. Міністерство оборони України	33		
23. Державна установа «Урядовий контактний центр», «1547 «Гаряча лінія» з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей»	34		
24. Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Добросинсько-Магерівської сільської ради», «Гаряча лінія для виявлення потреб вразливих груп населення»	35		
Б) Недержавні	36		
25. Громадська організація «Асоціація жінок-юристок України «ЮрФем», «ЮрФем: підтримка»	37		
26. Громадська організація «Блакитний птах», «Психологічна підтримка для родин полонених, родин зниклих безвісті, та людей, які пережили полон»	38		

ВСТУП

Наша громадська організація «Вектор прав людини» після 24 лютого 2022 року, як і багато інших організацій, дуже швидко переформатувала свою роботу. Проаналізувавши де та як будемо найкорисніші, ми організували онлайн «Лінію психологічної та правової допомоги ГО «Вектор прав людини», яка розпочала свою діяльність 12 квітня 2022 року як реакція на наслідки повномасштабного вторгнення РФ на територію України. Спочатку вона мала назву «Психологічна та правова допомога для людей з інвалідністю в умовах воєнного стану», відображаючи нашу основну цільову аудиторію. Реагуючи на запити, ми розширили згодом коло людей, яким надаємо допомогу, адже кількість потерпілих від війни, на жаль, щодня збільшується.

Цей рік нагадує усім нам дуже швидкий біг з багатьма перешкодами. Під час нього часто-густо важко побачити, хто біжить поряд далі, аніж на відстані витягнутої руки, які перед нами постають виклики і що можна зробити кориснішого в цій ситуації. Так, часто схожий вид допомоги може одночасно надаватись багатьма організаціями й ініціативами, але кожна з них має особливі та важливі напрацювання. Розуміючи загальну картину, можна об'єднувати зусилля, аналізувати різні практики, аби краще допомогти тим, хто цього потребує.

Саме тому на початку 2023 року команда ГО «Вектор прав людини» опитала представників(-ць) ініціатив, організацій, установ, окремих спеціалістів(-ок), активістів(-ок), які надають психологічну та правову допомогу. Команда провела важливу дводенну конференцію «Психологічна та правова допомога потерпілим від війни: рік після повномасштабного вторгнення РФ в Україну та сучасні виклики» 17 та 18 лютого 2023 року за участі українських та закордонних спікерів та спікерок та 117 учасників та учасниць з України та з-за кордону з різних професійних спільнот: юридичної, психотерапевтичної, медичної та інших, які представляли як державні органи, так і громадські організації¹.

Конференція допомогла багатьом обмінятись досвідом, налагодити нові партнерства, подивитись під новим кутом на свою діяльність, проаналізувати виклики, які постали перед представниками(-цями) різних спільнот, обговорити власні напрацювання та досвід інших протягом цього надскладного кризового періоду, знайти нові рішення та надихнутись прикладом одне одного. Адже в Україні та закордоном люди роблять неймовірні справи, які допомагають дуже багатьом людям і наближають нашу Перемогу.

Ми хотіли б поширити важливі досвіди надання психологічної та правової допомоги онлайн в умовах війни РФ проти України та поділитись оглядом потреб українських провайдерів психологічної та правової допомоги і викликів, що постали перед ними. Саме тому ми підготували публікацію «Психологічна і правова допомога онлайн упродовж першого року після повномасштабного вторгнення РФ в Україну», яка складається з двох частин:

- «Частина I. Короткий огляд потреб надавачів психологічної та правової допомоги та викликів, що стоять перед ними»²;
- «Частина II. Довідник провайдерів, які надають психологічну та правову допомогу постраждалим від війни РФ проти України»³.

Підготовлені публікації можуть допомогти:

- краще надавати допомогу людям, які постраждали від війни в Україні, наприклад, надавши додаткову інформацію про послуги різних ініціатив;

2 Психологічна і правова допомога онлайн упродовж першого року після повномасштабного вторгнення РФ в Україну. Короткий огляд потреб надавачів провайдерів психологічної та правової допомоги та викликів, що стоять перед ними. Частина 1 / Рибак В. — Київ: ГО «Вектор прав людини», 2023. — <https://hrvector.org/zviti/23-03-15-1>

3 Психологічна і правова допомога онлайн упродовж першого року після повномасштабного вторгнення РФ в Україну. Довідник провайдерів, які надають психологічну та правову допомогу постраждалим від війни РФ проти України. Частина 2 / Рибак В., Бондаренко О. — Київ: ГО «Вектор прав людини», 2023. — <https://hrvector.org/publikacziyi/23-03-15-2>

1 «Успішно відбулась конференція «Психологічна та правова допомога потерпілим від війни: рік досвіду після повномасштабного вторгнення РФ в Україну та сучасні виклики» / сайт ГО «Вектор прав людини» — <https://hrvector.org/podiyyi/23-02-21-k-17-18>

- знайти лінію або ініціативу, яка допоможе отримати потрібну допомогу;
- знайти партнерів для співпраці в Україні та закордоном;
- поширити свій досвід в Україні та закордоном;
- узагальнити та зберегти свій досвід допомоги;
- шукати спільні рішення в умовах нових викликів у роботі;
- розробляти та проводити подальші поглиблені дослідження.

Перша частина підготовлена у формі звіту за результатами дослідження, друга — у формі довідника, який можуть використовувати не лише спеціалісти і спеціалістки, які надають допомогу, а й люди, які шукають допомогу для себе чи своїх близьких та знайомих.

Запрошуємо активно використовувати та поширювати обидві публікації.

Висловлюю щиру подяку команді ГО «Вектор прав людини», психологам, психологиням, адвокаткам, операторам та усім, хто взяв участь в опитуванні та поділився своїм досвідом, допоміг у анонсуванні, працював над цією публікацією, усім, хто спільними зусиллями допомагає пережити ці страшні події і наближає Перемогу України!

Разом ми сильніші!

Валерія Рибак,

директорка ГО «Вектор прав людини»

МЕТОДОЛОГІЯ

У цій публікації представлені ініціативи та лінії психологічної та правової допомоги, які діють в умовах воєнного стану в Україні, засновані юридичними чи фізичними особами з державного і недержавного секторів та взяли участь в опитуванні ГО «Вектор прав людини».

Основні завдання опитування:

А) зібрати досвіди надання психологічної та правової допомоги онлайн в умовах війни РФ проти України;

Б) провести короткий огляд потреб українських надавачів психологічної та правової допомоги та викликів, що постали перед ними.

Опитування проводилось онлайн за допомогою опитувальника⁴, підготовленого для цього дослідження. У відповідях респонденти(-ки) мали змогу описати свою діяльність, досягнення та виклики, що постали в 2022 році, а також допомогу, яку вони потребують для продовження та вдосконалення діяльності.

Опитування проводилось з 17 січня до 5 лютого 2023 року. Команда ГО «Вектор прав людини» не ставила за мету отримати відповіді від усіх або більшості надавачів психологічної та правової допомоги онлайн. Ми доклали зусиль, аби максимально поінформувати ініціативи та лінії допомоги, що працювали в період після повномасштабного вторгнення про проведення цього опитування. Оголошення про опитування було розміщено на інформаційних майданчиках ГО «Вектор прав людини»⁵,

⁴ Ознайомитись з опитувальником можна за посиланням: <https://bit.ly/3QOQfnw>

⁵ Посилання на сайт та сторінки соціальних мереж ГО «Вектор прав людини» — <https://hrvector.org/contact>

Приклади опублікованих анонсів:

<https://hrvector.org/podiyi/23-01-19-publ>; <https://bit.ly/3D1Dmkj>;

<https://fb.me/e/2EpdBCCiN>; <https://bit.ly/3XjSBML>; <https://bit.ly/3XchKsA>;

<https://bit.ly/3jFdYKL>

Тільки зазначені публікації отримали охоплення — 102 035 інтернет-користувачів(-ок).

інформаційних порталах «Гурт»⁶ та «Громадський Простір»⁷. Було надіслано в зверненнях партнерам, медіа, до всіх обласних державних адміністрацій, запрошуючи взяти участь в опитуванні та/або поширити оголошення.

Усього отримано 43 відповіді: 32 відповіді надійшли через онлайн-форму та 11 відповідей надійшли електронним і звичайними листами. Респонденти(-ки) представили у опитуванні різні види онлайнової психологічної та правової допомоги, що надають державні органи, установи, громадські об'єднання, фонди та окремі приватні особи. У 7 відповідях від державних органів місцевої влади та органів місцевого самоврядування йшлося про відсутність таких ліній, ініціатив допомоги чи про поширення запрошення до опитування. Дві відповіді були присвячені одній і тій же ініціативі. Деякі респонденти(-ки) надали відповіді в частині про потреби та перспективи розвитку ініціатив та ліній психологічної та правової допомоги, проте не розкрили питання щодо того, яку надає допомогу орган, установа, організація, що вони представляють.

Усього у цій збірці детально описані 31 ініціатива та лінії допомоги, які перелічені в алфавітному порядку. У Додатку 1 ви можете знайти повний перелік органів, установ, громадських об'єднань, фондів та фізичних осіб, які взяли участь в опитуванні.

Ініціативи та лінії допомоги були описані в різному об'ємі, тож для єдиного формату опису в цій публікації тексти відповідей були скорочені, відредаговані або розширені з використанням публічно доступної інформації та уточнень даних, наданих респондентами(-ками) за нашим зверненням.

Кожній ініціативі чи лінії присвячена одна стаття в цій публікації, де можна дізнатись про те ким та коли була розпочата діяльність, яку допомогу вона надає, хто може її отримати, а також як звернутись за такою допомогою. Також ми додали опис досягнень та кількісні показники, якими поділились ініціативи/лінії допомоги у опитувальнику або повідомляли на своїх інформаційних ресурсах. Для ілюстрації статей про кожну з ініціатив,

ліній допомоги, ми попросили респондентів(-ок) опитування надіслати зображення. Якщо зображення не були надіслані, або надіслані у дуже низькій якості, використовувались наявні на сторінках інформаційних ресурсів відповідних провайдерів допомоги.

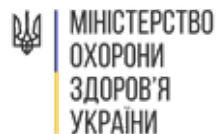
Команда ГО «Вектор прав людини» може відповідати в повній мірі тільки за інформацію, що представлена про лінію психологічної і правової допомоги, яку заснувала наша організація.

6 <https://gurt.org.ua/news/informator/83727/>

7 <https://www.prostir.ua/?news=dodajtk-svoyu-initsiatyvu-pro-nadannya-onlajnovoji-psyholohichnoji-ta-pravovoji-dopomohy-v-umovah-vijny-do-zbirky-publikatsiji>

ПРОВАЙДЕРИ, ЯКІ НАДАЮТЬ ПСИХОЛОГІЧНУ ТА СУПУТНЮ ДОПОМОГУ

А) Державні



Назва організації:

Міністерство охорони здоров'я



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):

«гаряча лінія» МОЗ, контакт-центр МОЗ



Види допомоги:

медичні, психологічні консультації



Кому надається допомога:

не вказано обмежень щодо цільової аудиторії



Територіальне покриття надання допомоги:

вся територія України



Як звернутись:

«гаряча лінія» МОЗ 0-800-505-201,
контакт-центр МОЗ 0-800-60-20-19



Початок діяльності:

до 24 лютого 2022 року



Надання офлайн-допомоги: ні



Опис лінії допомоги:

під час дії воєнного стану національний контакт-центр МОЗ надає безоплатні медичні консультації. Зокрема, українці можуть отримати відповідь на будь-яке питання зі сфери охорони здоров'я, наприклад: як знайти необхідні лікарські препарати; як продовжити термін дії довідки з інвалідності; як завантажити COVID-сертифікат. Також на гарячій лінії лікарі-волонтери дають безкоштовні онлайн-консультації. В контакт-центрі МОЗ, окрім інших фахівців, працюють лікарі-психологи, які надають консультації. В умовах воєнного стану продовжує роботу гаряча лінія Міністерства охорони здоров'я України. Оператори дають відповіді на найпоширеніші питання зі сфери охорони здоров'я щоденно з 8.00 до 20.00.



Кількісні показники діяльності за 2022 рік, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування що проведено ГО «Вектор прав людини»: до роботи в контакт-центрі МОЗ залучено 48 медпрацівників різних спеціальностей, які можуть надати поради та рекомендації.



Посилання на додаткову інформацію:

<http://bit.ly/3loaRoA>



Інформація підготовлена за результатами відповідей, наданих в опитуванні, що проведено ГО «Вектор прав людини» та публічно доступної інформації.

КНП «Міський заклад з надання психіатричної допомоги»



Назва організації:

комунальне некомерційне підприємство (КНП)
«Міський заклад з надання психіатричної допомоги»



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):
«Телефон Довіри» КНП «Міський заклад з надання психіатричної допомоги»



Види допомоги:
психологічна



Кому надається допомога:

внутрішньо переміщені люди; люди з інвалідністю та похилого віку; діти; маломобільні групи населення; ЛГБТК+; люди, які втратили домівки внаслідок воєнних дій та які отримали травми внаслідок воєнних дій; військові; родини військових; люди, які постраждали від війни в Україні



Територіальне покриття надання допомоги:
вся територія України



Як звернутись:

тел.: 0-800-50-12-12
+38-044-54-10-404; +38-044-54-10-40



Початок діяльності:

до 24 лютого 2022 року



Надання офлайн-допомоги: так



Опис лінії допомоги:

надається психологічне консультування для попередження суїцидів, надання інформаційної та психологічної допомоги при домашньому насиллі; надаються рекомендації для військових щодо зниження факторів ризику в зоні бойових дій



Кількісні показники діяльності за 2022 рік, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування що проведено ГО «Вектор прав людини»:

«за 2022 рік зафіксовано 8177 дзвінків, у клієнтів(-ок) спостерігались тривожно фобічні розлади (49%), депресивні стани (24%)»

Досягнення у 2022 році, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: «надавалась допомога у кризових станах, вдалось “звільняти” людей від панічних атак»



Посилання на додаткову інформацію:

<https://bit.ly/3kPIUIJ>



Інформація підготовлена за результатами відповідей, наданих в опитуванні, що проведено ГО «Вектор прав людини» та публічно доступної інформації.



Назва організації:

Новослобідська сільська рада, Конотопський район
Сумської області



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):
«Телефонна психологічна допомога»



Види допомоги:
психологічна



Кому надається допомога:

внутрішньо переміщені люди; люди з інвалідністю;
діти; люди, які отримали травми внаслідок воєнних
дій; військові, родини військових; інші люди, які
постраждали від війни в Україні



Територіальне покриття надання допомоги:
Дніпропетровська область, Сумська область
(«не вимагаємо відповіді звідки людина»)



Як звернутись:
тел.: +38-099-743-34-60



Початок діяльності:
після 24 лютого 2022 року



Надання офлайн-допомоги: так



Опис лінії допомоги:

кожен бажаючий(-а) може отримати психологічну
допомогу. Люди можуть звернутись один або кілька
разів. У разі потреби в додатковій допомозі вони можуть
отримати рекомендації щодо звернення до лікарів,
зокрема психіатра. Значний обсяг роботи зорієнтован-
ий на дітей підліткового віку та жінок



**Кількісні показники діяльності за 2022 рік,
якими поділилась ініціатива/лінія допомоги
під час опитування що проведено ГО «Вектор
прав людини»:** «на Сумщині допомогу надано майже
120 людям»



Посилання на додаткову інформацію:
<https://bit.ly/3kPIUIJ>



Інформація підготовлена за результатами опитування, що
проведено ГО «Вектор прав людини».



Назва організації:

бюджетна установа «Український ветеранський фонд», яка належить до сфери управління Міністерства у справах ветеранів



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):
«гаряча лінія кризової підтримки»



Види допомоги:
психологічна



Кому надається допомога:

внутрішньо переміщені люди; люди з інвалідністю; діти; люди похилого віку; маломобільні групи населення; люди, які втратили домівки внаслідок воєнних дій; люди, які отримали травми внаслідок воєнних дій; військові; родини військових; люди, які постраждали від війни в Україні



Територіальне покриття надання допомоги:
вся територія України



Як звернутись:
тел.: 0-800-33-20-29



Початок діяльності:
з червня 2022 року



Надання офлайн-допомоги: так



Опис лінії допомоги:

лінія підтримує ветеранів, їхні родини та всіх українців та українок у складних ситуаціях. На лінії працюють 12 психологів(-гинь), котрі цілодобово приймають дзвінки та допомагають:

- ветеранам, які адаптуються у цивільному житті
- родинам, що чекають рідних із фронту;
- під час обстрілів;
- людям, котрі живуть на тимчасово окупованих територіях або після окупації;
- тим, хто повернувся з полону;
- тим, хто чекає своїх близьких;
- при втраті рідних, домівки, вимушеного переїзду;
- у складних переживаннях, коли емоції беруть гору.

Серед фахівців, які працюють на Лінії, є ветеран-психолог; він допомагає за принципом “рівний рівному” тим військово-вослужбовцям (-вицям), які повернулися до цивільного життя.

До того ж, щонеділі о 19:00 фахівці гарячої лінії проводять групи підтримки. Групи проходять як в онлайн, так і в офлайн форматі. Це місце, де вас вислухають, підтримають, порекомендують як діяти



Кількісні показники діяльності за 2022 рік, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування що проведено ГО «Вектор прав людини»:
«станом на 28 грудня 2022 року фахівці(-чині) лінії отримали дзвінки та допомогли майже 6000 людям»



Посилання на додаткову інформацію:
https://veteranfund.com.ua/projects/hot_line/



Інформація підготовлена за результатами опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини», а також публічно доступної інформації.



Назва організації:

Хмельницький міський Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):

«Телефон довіри 15-50»



Види допомоги:

психологічна



Кому надається допомога:

внутрішньо переміщені люди; люди з інвалідністю; люди похилого віку; маломобільні групи населення; люди, які втратили домівки внаслідок воєнних дій; люди, які отримали травми внаслідок воєнних дій; військові, родини військових; інші люди, які постраждали від війни в Україні.



Територіальне покриття надання допомоги:

м. Хмельницький



Як звернутись:

тел.: 15-50 або +38 067 133 15 50



Початок діяльності:

до 24 лютого 2022 року, підрозділ працює вже понад 20 років



Надання офлайн-допомоги: так



Опис лінії допомоги:

структурний підрозділ «Телефон Довіри» створений при Хмельницькому міському Центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Цілодобово та анонімно надаються консультації психолога. «Якщо ви зіштовхнулись з певними питаннями, проблемами чи докорами сумління стосовно себе, та не знаходите відповідей — телефонуйте не вагаючись, адже саме від Вас залежить Ваше майбутнє та Ваших рідних. У складній ситуації, коли допомога необхідна терміново та немає часу на поїздку до психолога, вночі або ж в інший час доби можна набрати номер міського телефону «15-50» або з мобільного — (067) 133-15-50 і висловити свої переживання, проблеми, отримавши при цьому кваліфіковану консультацію консультанта-психолога телефону довіри, підтримку, пораду і допомогу. Важливо, що консультування проводиться анонімно, тому простіше розповісти про те, що ніколи не сказав би знайомим людям. Все це досягається за умови, що «на іншому кінці дроту» працює кваліфікований психолог»



Кількісні показники діяльності за 2022 рік, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування що проведено ГО «Вектор прав людини»: «за 2022 рік надійшло 10082 звернення»



Посилання на додаткову інформацію:

<https://www.facebook.com/groups/TD1550>



Інформація підготовлена за результатами опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини», а також публічно доступної інформації.



АРЦИЗЬКА МІСЬКА РАДА



Назва організації:

комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Арцизької міської ради»



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):

«Телефон психологічної довіри»



Види допомоги:

психологічна



Кому надається допомога:

внутрішньо переміщені люди; люди з інвалідністю; люди похилого віку; маломобільні групи населення; діти; ЛГБТІК+; люди, які втратили домівки внаслідок воєнних дій; люди, які отримали травми внаслідок воєнних дій; військові, родини військових; інші люди, які постраждали від війни в Україні



Територіальне покриття надання допомоги:

Одеська область



Як звернутись:

тел.: +38-068-272-17-46, щоденно з 19:00 до 07:00



Початок діяльності:

після 24 лютого 2022 року



Надання офлайн-допомоги: так



Опис лінії допомоги:

надання термінової психологічної допомоги особам, які постраждали від насильства (фізичного, психологічного, сексуального) під час вторгнення окупаційних військ на території України, залучені психологи(-гині) служби психологічної підтримки для подальшого надання оперативної психологічної допомоги особам, які стали жертвами цього насильства.

Психологічна допомога надається на території громади у КУ «ЦНСП» Арцизької міської ради (стаціонарно) та у телефонному режимі (віддалено). Консультації проводяться на безоплатній основі



Кількісні показники діяльності за 2022 рік, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування що проведено ГО «Вектор прав людини»: 348 звернень, з них 116 стаціонарно звернулися за допомогою до психолога

Досягнення у 2022 році, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: «Надання практичної допомоги, навіть особам, які її потребували за кордоном»



Посилання на додаткову інформацію:

<https://www.arciz-rada.gov.ua/> <http://bit.ly/3KYCphm>



Інформація підготовлена за результатами опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини», а також публічно доступної інформації.



Назва організації:

комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Агрономічної сільської ради Вінницької області



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):

«Телефон Довіри» комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Агрономічної сільської ради Вінницької області



Види допомоги:

психологічна, а також інформаційні консультації, супровід сімей у складних життєвих обставинах



Кому надається допомога:

внутрішньо переміщені люди; люди з інвалідністю; діти; люди похилого віку; маломобільні групи населення; люди, які втратили домівки внаслідок воєнних дій; люди, які отримали травми внаслідок воєнних дій; військові, родини військових, а також інші люди, які постраждали від війни в Україні



Територіальне покриття надання допомоги:

Вінницька область



Як звернутись:

тел.: 38-098-22-58-201



Початок діяльності:

до 24 лютого 2022 року



Надання офлайн-допомоги: так



Опис лінії допомоги:

у Агрономічній територіальній громаді при КУ «Центр надання соціальних послуг» Агрономічної сільської ради діє «Телефон Довіри» з метою соціально психологічної підтримки людей, які постраждали від війни в Україні та підтримки людей, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі. Раніше гаряча лінія була зорієнтована на постраждалих від насильства, з початком війни розширила свої напрямки за якими працює



Досягнення у 2022 році, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»:

після звернень людей здійснювалось оцінювання потреб та надавались послуги за попереднім запитом



Посилання на додаткову інформацію:

<https://bit.ly/3KAmgyl>



Інформація підготовлена за результатами опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини», а також публічно доступної інформації.



Назва організації:

Центр психічного здоров'я (структурний підрозділ комунального підприємства «Обласний заклад з надання психіатричної допомоги Полтавської обласної ради»)



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):

Центр психічного здоров'я



Види допомоги:

психологічна



Кому надається допомога:

внутрішньо переміщені люди; люди з інвалідністю; діти; люди похилого віку; маломобільні групи населення; ЛГБТК+; люди, які втратили домівки внаслідок воєнних дій; люди, які отримали травми внаслідок воєнних дій; військові; родини військових; люди, які постраждали від війни в Україні; люди з психічними та поведінковими розладами



Територіальне покриття надання допомоги:

Полтавська область; допомога українкам та українцям за кордоном; вся територія України



Як звернутись:

тел.: +38-095-182-22-75, +38-0532-50-62-04, в робочі дні з 8.00 до 16.00 (кризове консультування – цілодобово); e-mail cpzpokpl@gmail.com



Початок діяльності:

до 24 лютого 2022 року



Надання офлайн-допомоги: так



Опис лінії допомоги:

візія Центру – долати стигму на шляху до стійкого ментального здоров'я українців(-ок). Психологічна допомога на засадах шанобливого та гуманного ставлення з боку фахівців, психологічні обстеження, консультації, сеанси психотерапії (відповідно до міжнародних та державних стандартів), гарантії на збереження конфіденційності стосовно причини звернення, відомостей, отриманих під час допомоги, самого факту звернення) з урахуванням вимог безбар'єрності. Перенаправлення до інших спеціалістів, установ у разі потреби. Безперервний супровід стільки, скільки потрібно. Послуга безкоштовна



Досягнення у 2022 році, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: «Здатність організувати якісну психологічну допомоги в умовах державного фінансування»

Кількісні показники діяльності за 2022 рік, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: за допомогою звернулися 362 людини, які продовжують, зокрема, надалі співпрацювати з психологами(-гинями). Найбільша кількість звернень на мить заповнення надійшла від ВПО



Посилання на додаткову інформацію:

<https://bit.ly/3kNYPY6>



Інформація підготовлена за результатами опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини».

ПРОВАЙДЕРИ, ЯКІ НАДАЮТЬ ПСИХОЛОГІЧНУ ТА СУПУТНЮ ДОПОМОГУ

Б) Недержавні



Ініціатива приватної особи:

Белєвцов Раміл



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):
«Спілка психологів»



Види допомоги:
психологічна



Кому надається допомога:

внутрішньо переміщені люди; люди з інвалідністю; люди похилого віку; маломобільні групи населення; діти; ЛГБТІК+; люди, які втратили домівки внаслідок воєнних дій; люди, які отримали травми внаслідок воєнних дій; військові; родини військових; інші люди, які постраждали від війни в Україні



Територіальне покриття надання допомоги:
вся територія України, Українцям та українцям закордоном



Як звернутись:

чат-бот https://t.me/psychologistUA_bot



Початок діяльності:

після 24 лютого, нині перебуває в розробці



Надання офлайн-допомоги: планується додати опцію для запису на прийом



Опис лінії допомоги:

соціальний проєкт, мета якого — допомогти людям та підтримати їх, зокрема людям з депресивними станами, виявити людей з суїцидальними схильностями та настроями, аби надалі була можливість допомогти.

«Наразі проєкт перебуває в стадії розробки. Ідея полягає в тому, що людина, якій потрібна допомога, пише про свої проблеми до чат-боту, а далі кілька психологів(-гинь) волонтерів(-ок) зможуть відповісти людині. Психологом може стати абсолютно будь-хто, тільки потрібно пройти модерацію, відповідати вимогам. У чат-боті можливо пройти тест, аби виміряти рівень депресії та отримати корисні матеріали»



Досягнення у 2022 році, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: «Ми поставили ціль допомогти людям, знайти місце, де вони можуть анонімно звернутися якщо, бояться розголосу чи осуду зі сторони, таким чином намагаємось завоювати їх довіру, та допомогти їм»



Посилання на додаткову інформацію:
https://t.me/psychologistUA_bot



Інформація підготовлена за результатами опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини».



Назва організації: Вінницька міська організація соціального розвитку та становлення окремих малозахищених категорій молоді «Паросток»



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності): «Гуманітарний хаб Вінницької громади для ВПО з інвалідністю»



Види допомоги: психологічна, соціальна, гуманітарна, побутова; підготовка дітей до школи



Кому надається допомога: внутрішньо переміщені люди; люди з інвалідністю; люди похилого віку; маломобільні групи населення; діти; ЛГБТІК+; люди, які втратили домівки внаслідок воєнних дій; люди, які отримали травми внаслідок воєнних дій; військові; родини військових; інші люди, які постраждали від війни в Україні



Територіальне покриття надання допомоги: Вінницька область



Як звернутись: тел. +38-067-78-31-061, +38-093-44-28-142; відвідати хаб з 12.00 до 17.00 за адресою: м. Вінниця, вул. Замостянська, 51



Початок діяльності: після 24 лютого



Надання офлайн-допомоги: так



Опис лінії допомоги: хаб, де розміщена сама ГО «Паросток», працює офлайн та онлайн. За потребою залучається сурдоперекладач. Гуманітарний хаб створено у рамках проекту «Термінова підтримка ЄС для громадянського суспільства», що впроваджується ІСАР Єднання за фінансової підтримки Європейського Союзу.

«Багато внутрішньо переміщених людей з інвалідністю та їхні родини відчують певні труднощі в адаптації на новому місці, а особливо це актуально для дітей. Важливо, що в гуманітарному хабі працюють висококваліфіковані фахівці(-чині) з багаторічним досвідом роботи. Окрім індивідуальних консультацій, в хабі організовують арт-терапевтичні заняття для родин ВПО з інвалідністю, а також розвиваючі заняття для дітей».

«Варто підкреслити, що одним із ключових пріоритетів сьогодні є посилення ефективної співпраці громадських організацій із органами місцевого самоврядування, донорами, волонтерами та громадськими організаціями, що можуть надавати гуманітарну підтримку людям з інвалідністю, які мають статус ВПО».



Досягнення у 2022 році, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: «Ми планували надання допомоги 200 особам. Але на даний час зросла потреба в обслуговуванні 400 родин ВПО, в яких проживають люди з інвалідністю».

Кількісні показники діяльності за 2022 рік, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: на момент підготовки публікації, хаб обслуговував 400 родин із числа ВПО, в яких проживають люди з інвалідністю.



Посилання на додаткову інформацію:
<http://parostok.vn.ua/u-v-%d1%96nnick%d1%96jj/>



Інформація підготовлена за результатами опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини», а також публічно доступної інформації.



Назва організації:
благодійний фонд «Запорука»



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):
гаряча лінія психологічної підтримки благодійного фонду «Запорука»



Види допомоги:
психологічна



Кому надається допомога:
внутрішньо переміщені люди; люди з інвалідністю; люди похилого віку; маломобільні групи населення; діти; ЛГБТК+; люди, які втратили домівки внаслідок воєнних дій; люди, які отримали травми внаслідок воєнних дій; військові; родини військових; інші люди, які постраждали від війни в Україні



Територіальне покриття надання допомоги:
вся територія України; допомога українкам та українцям за кордоном



Як звернутись:
тел. 0-800-4000-23 (для дзвінків із України),
+38-050-493-03-07 (для дзвінків із-за кордону)



Початок діяльності:
після 24 лютого 2022 року



Надання офлайн-допомоги: ні



Опис лінії допомоги: Благодійний фонд «Запорука» запустив безкоштовну гарячу лінію психологічної підтримки для українців в умовах війни.

«Нині важливо не залишатися наодинці зі своїми емоціями і страхами. Фізична безпека — наша базова потреба, але психологічна стабільність відіграє не меншу роль».

Звертатися можна з будь-якою проблемою: якщо у вас тривожність; ви відчуваєте хронічну втоми; у вас є проблеми зі сном; ви відчуваєте, що більше не справляєтесь; трапляються панічні атаки; вам важко адаптуватися до нових умов; вам складно пережити втрати у вашому житті. Команда з 20 кризових психологів гарантує конфіденційність, анонімність, професіоналізм, тактовність.

«Розповісти про безкоштовну психологічну підтримку благодійного фонду «Запорука» рідним та близьким, усім тим, хто цього потребує — вже допомога ближньому»



Досягнення у 2022 році, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: «За час існування лінії кількість звернень зростає. Отримували дзвінки навіть з тимчасово окупованих територій та з лінії фронту. Часто клієнти звертаються за додатковими консультаціями. Нашій найстаршій клієнтці було 82 роки. 95,8% опитаних нами клієнтів готові порекомендувати лінію рідним та друзям. 97,6% всіх опитаних вважають, що психолог їм допоміг».

Кількісні показники діяльності за 2022 рік, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: за час існування лінії — з травня 2022 року — 2029 людей отримали 3788 консультацій.



Посилання на додаткову інформацію:
<https://zaporuka.org.ua/> , <http://bit.ly/3ZOcyN9>



Інформація підготовлена за результатами опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини», а також публічно доступної інформації.



Назва організації:
громадська організація «Krisenchat gGmbH»



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):
«Крізенчат Україна»



Види допомоги:
психологічна



Кому надається допомога:
внутрішньо переміщені люди; люди з інвалідністю; діти; люди похилого віку; маломобільні групи населення; ЛГБТК+; люди, які втратили домівки внаслідок воєнних дій; люди, які отримали травми внаслідок воєнних дій; військові, родини військових; інші люди, які постраждали від війни в Україні



Територіальне покриття надання допомоги:
вся територія України; допомога українкам та українцям за кордоном (це чат-консультування, тому неважливо, де перебуває людина)



Як звернутись:
<https://krisenchat.de/en/ukraine?chat=true>



Початок діяльності: після 24 лютого 2022 року. Krisenchat створено в Німеччині в 2020 році, а Krisenchat Ukrainian створено 1 березня 2022 року



Надання офлайн-допомоги: ні



Опис лінії допомоги: «Крізенчат Україна» пропонує безкоштовні, анонімні консультації для українців(-ок), незалежно від їх віку та місця перебування. Консультації проводяться у формі чату в WhatsApp і Telegram. Консультують професійні психологи, українською та російською. Звернутися по допомогу можуть як дорослі, так і діти, які перебувають в Україні або виїхали до інших країн. Спілкування відбувається у форматі чату, а сама служба доступна цілодобово й без вихідних



Досягнення у 2022 році, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: «З початком війни нам стало зрозуміло, що ми також маємо підтримувати людей, які опинились в стресі через війну, є переселенцями чи біженцями. Для цього ми зібрали команду з понад 400 українсько- та російськомовних психологів та психотерапевтів, а також прибрали вікові обмеження. Зараз за допомогою можуть звертатись діти, підлітки та дорослі».

Психологи не пропонують довгострокову терапію, але готові надати необхідну підтримку для українців(-ок). Так, під час розмови можна поділитися пережитим досвідом та своїми почуттями, отримати підтримку та поради щодо того, як впоратися з тривогою, панічними атаками, стресом, почуттям провини тощо.

У Krisenchat працюють консультанти, які мають академічну освіту в галузі психології чи соціальної педагогіки. Команда постійно проходить спеціальні програми підготовки з кризового консультування та інших методів психологічної допомоги.

Кількісні показники діяльності за 2022 рік, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: проведено понад 5000 консультацій.



Посилання на додаткову інформацію:
<https://krisenchat.de/ukraine>



Інформація підготовлена за результатами опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини», а також публічно доступної інформації.



Назва організації:

благодійна організація «Благодійний фонд «Лінія життя України»



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):

національна гаряча лінія із запобігання самогубствам та підтримки психічного здоров'я «Lifeline Ukraine» («Лінія життя України»)



Види допомоги:

психологічна



Кому надається допомога:

внутрішньо переміщені люди, військові, родини військових, інші, які постраждали від війни в Україні, люди з суїцидальною поведінкою



Територіальне покриття надання допомоги: вся територія України; допомога українкам та українцям за кордоном



Як звернутись:

короткий номер 7333 (безкоштовно з будь-якого оператора), чат на сайті lifelineukraine.com, месенджер Facebook за адресою m.me/LifelineUkraine, Telegram-канал t.me/LifelineUkraine7333



Початок діяльності: до 24 лютого 2022 року, з 14 жовтня 2019 року



Надання офлайн-допомоги: ні



Опис лінії допомоги: забезпечує роботу національної гарячої лінії із запобігання самогубствам та підтримки психічного здоров'я «Lifeline Ukraine», що працює за коротким номером 7333 з 14.10.2019 року. Ми надаємо послуги в сфері консультування за запитом абонента засобами телефонного зв'язку та онлайн-консультування (чат та пошта), дотримуючись принципів анонімності, конфіденційності, доступності, своєчасності (ми працюємо 24/7).

Наші послуги включають кризове, інформаційне, психологічне консультування та емоційну підтримку. Основним завданням наших психологів(-гинь)-консультантів(-ок) на гарячій лінії є попередити розвиток кризової ситуації, запобігти виникненню і підвищенню ризику суїцидальної поведінки, якщо такий існує, надати конкретні інструкції абоненту щодо зменшення емоційної напруги, допомогти віднайти і мобілізувати ресурси задля вирішення проблем, які спровокували кризову ситуацію.

Команда фахівців «Lifeline Ukraine» складається з 22 людей. Команда пройшла навчання у провідних міжнародних фахівців Ізраїлю, США та Європи по роботі в телефонному консультуванні, по превенції суїцидів та кризовому психологічному консультуванню і постійно проходить внутрішнє навчання та супервізії в організації.



Досягнення у 2022 році, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: за 3 роки і 3 місяці роботи (з моменту початку роботи лінії) фахівцями(-чинями) лінії надано більше 40 тисяч кризових і психологічних консультацій. Працюємо 24/7 і не зупиняли свою роботу ні на день.

Кількісні показники діяльності за 2022 рік, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: порівнюючи кількість наданих консультацій на гарячій лінії (7333 консультації) в січні 2022 року і січні 2023 року примітно, що їх кількість зросла в 4 рази. В січні 2022 року надано 721 консультацію, і січні 2023 року – 3103 консультації



Посилання на додаткову інформацію:
<https://lifelineukraine.com/>



Інформація підготовлена за результатами опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини», а також публічно доступної інформації.



Назва організації:

громадська організація «Українська Волонтерська Служба»



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):

«гаряча лінія» проекту «Мій телефонний друг»



Види допомоги:

психоемоційна підтримка



Кому надається допомога:

люди з інвалідністю, похилого віку, самотні люди та люди, які соціально ізольовані



Територіальне покриття надання допомоги:

вся територія України; допомога українцям та українцям за кордоном



Як звернутись:

0-800-20-21-47 (з понеділка по п'ятницю з 12:00 до 20:00)



Початок діяльності: до 24 лютого 2022 року.

Проект було започатковано у червні 2020 року як спільна ініціатива Української Волонтерської Служби та Дитячого фонду ООН (UNICEF) в Україні



Надання офлайн-допомоги: так



Опис лінії допомоги: «Мій телефонний друг» — перша в Україні неурядова лінія підтримки людей, які відчувають самотність та брак комунікації. Функціонує як платформа для комунікації та розвитку. На гарячій лінії реєструються люди, які потребують спілкування, а команда проекту знаходить для них волонтерів, які попередньо пройшли навчання з основ телефонного волонтерства. З однієї сторони, волонтери підтримують зв'язок з власними підопічними через телефонні дзвінки, з іншої — отримують змогу навчатись, розвиватись та створювати нові знайомства.

«Гаряча лінія була створена на початку пандемії, коли проблема самотності загострилася, оскільки люди певної категорії населення були вимушені перебувати в самоізоляції, але нині ми продовжуємо свою роботу, оскільки проблема самотності не зникла й люди особливо потребують підтримки у складні часи.

Ми додали також опцію опрацювання нецільових запитів: консультування та перенаправлення до організацій/фондів/ініціатив, які профільно займаються тією чи іншою допомогою»



Досягнення у 2022 році, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: «За два роки діяльності проекту до нас долучилося майже 12 000 телефонних волонтерів(-ок) та понад 3 000 підопічних».

Кількісні показники діяльності за 2022 рік, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: У телефонні волонтери зареєструвалося понад 1700 людей, 500 підопічних отримали психоемоційну підтримку протягом року. Понад 10 000 дзвінків на гарячу лінію проекту



Посилання на додаткову інформацію:

<https://bit.ly/3JnuFUK>



Інформація підготовлена за результатами опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини», а також публічно доступної інформації.



Назва організації:

Фонд народонаселення ООН, імплементаційний партнер ГО «Інноваційні соціальні рішення»



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):

Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги



Види допомоги:

психологічна, соціальна допомога



Кому надається допомога:

внутрішньо переміщені люди; люди, які втратили домівки внаслідок воєнних дій; люди, які отримали травми внаслідок воєнних дій; військові, родини військових; інші люди, які постраждали від війни в Україні; постраждалі від гендерно зумовленого насильства та домашнього насильства



Територіальне покриття надання допомоги:

Київська область, Бучанський район



Як звернутись:

+38 050 527 5653 (телефон, Telegram)



Початок діяльності: після 24 лютого 2022 року



Надання офлайн-допомоги: так



Опис лінії допомоги: консультації психологів(-гинь) та соціального працівників(-ць) онлайн, телефоном, стаціонарно в м. Буча, екстрені виїзди. Фахівці(-чині) мобільної бригади надають психологічну допомогу постраждалим, реагують на повідомлення про випадки насильства, інформують постраждалих осіб про медичні, юридичні та інші послуги, які можна отримати для подання наслідків насильства, роз'яснюють постраждалим особам їхні права та можливості отримання допомоги, проводять інформаційно-просвітницьку діяльність



Досягнення у 2022 році, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: про створення і діяльність мобільної бригади після звільнення м. Буча можна переглянути у відео: <https://youtu.be/Qcs-2YBKK98>



Кількісні показники діяльності за 2022 рік, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: «майже 60 звернень на місяць»



Посилання на додаткову інформацію:

<https://www.facebook.com/ISS.Ukraine/>



Інформація підготовлена за опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини», а також публічно доступної інформації.

ПРОВАЙДЕРИ, ЩО НАДАЮТЬ ПРАВОВУ ТА СУПУТНЮ ДОПОМОГУ

А) Державні



Назва організації:

Департамент соціального захисту населення
Хмельницької обласної державної адміністрації



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):
«Правова допомога»



Види допомоги:

допомога з питань соціального захисту, зокрема
правова



Кому надається допомога:

внутрішньо переміщені люди; люди з інвалідністю;
люди похилого віку; маломобільні групи населення;
родини військових



Територіальне покриття надання допомоги:
Хмельницька область



Як звернутись:

тел. +38-0382-65-68-79, факс +38-0382-79-57-83



Початок діяльності: до 24 лютого 2022 року



Надання офлайн-допомоги: так



Опис лінії допомоги:

забезпечення реалізації державної політики з питань соціальної підтримки і надання соціальних послуг сім'ям та особам, які належать до вразливих груп населення та / або перебувають у складних життєвих обставинах (зокрема особам похилого віку, особам з інвалідністю, ветеранам війни та учасникам(-цям) антитерористичної операції / операції об'єднаних сил (далі – АТО / ООС), громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, малозабезпеченим особам, внутрішньо переміщеним людям, дітям, іншим групам людей, які згідно із законодавством мають право на пільги та отримання житлових субсидій), оздоровлення та відпочинку дітей, запобігання домашньому насильству, протидії торгівлі людьми, забезпечення рівних прав і можливостей жінок і чоловіків



Посилання на додаткову інформацію:

<https://hmsoczahist.com.ua>





Назва організації: «Координаційний центр з надання правової допомоги»



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):
«Контактний центр системи надання безоплатної правової допомоги 0800 213 103»



Види допомоги:
юридична



Кому надається допомога:
кожній людині, якій потрібна правова консультація; громадянам України, іноземцям, особам без громадянства, у тому числі біженцям чи особам, які потребують додаткового захисту



Територіальне покриття надання допомоги:
вся територія України, українцям та українцям закордоном



Як звернутись:
0-800-213-103 (дзвінки в межах України безкоштовні), для дзвінків з-за кордону номер: +38-(044)-363-10-41 (вартість дзвінка з-за кордону за тарифами вашого оператора зв'язку). Лінії працюють щодня: понеділок – п'ятниця з 08:00 до 19:00; субота, неділя з 09:00 до 18:00



Початок діяльності: до 24 лютого 2022 року.
Єдиний телефонний номер запрацював 3 жовтня 2015 року



Надання офлайн-допомоги: так



Опис лінії допомоги: юрист(-ка) контактного центру проведе інтерв'ювання клієнта(-ки) та надасть правову консультацію. З'ясувавши, що для отримання повної правової консультації необхідно або ознайомитися з наявними у клієнта(-ки) документами, або скласти документ правового характеру, буде запропоновано звернутися до юристів(-ок), які працюють в бюро правової допомоги (офлайн). Також, якщо буде з'ясовано, що клієнт(-ка) потребує складання процесуальних документів, або представництва інтересів у суді (безоплатна вторинна правова допомога), юрист(-ка) роз'яснить як отримати таку допомогу та, за необхідності, скоординує з юристом(-кою) бюро правової допомоги



Досягнення у 2022 році, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»:

- до роботи на лінії долучені практикуючі юристи, що дозволяє надавати практичні, дієві правові поради для вирішення правових питань клієнтів;
- за необхідності, юрист контакт-центру запитав де вам було б зручно зустрітися з фахівцем бюро правової допомоги і протягом 2-х годин юрист у найближчому до вас бюро перетелефонує та домовиться про зустріч;
- якщо всі консультанти зайняті в той час коли клієнт до нас телефонує, або розмова обірвалася через відключення електропостачання, то юрист контакт-центру сам перетелефонує клієнту;
- лінія працює без вихідних і святкових днів.

Кількісні показники діяльності за 2022 рік, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: у 2022 році на правову «гарячу» лінію надійшло понад 313 тис. дзвінків, надано понад 277 тис. юридичних консультацій та правової інформації. Від починаючи з жовтня 2015 року, на номер 0 800 213 103 надійшло 2,5 млн дзвінків



Посилання на додаткову інформацію:
<http://bit.ly/3niED1f>



Інформація підготовлена за результатами опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини», а також публічно доступної інформації.

ПРОВАЙДЕРИ, ЩО НАДАЮТЬ ПРАВОВУ ТА СУПУТНЮ ДОПОМОГУ

Б) Недержавні



Ініціатива приватної особи:
ФОП Бондаренко Регіна Юріївна



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):
«Правомен/Pravoman»



Види допомоги:
юридична



Кому надається допомога:
внутрішньо переміщені люди; громадяни, які мають питання по типовим цивільним питанням (оренда, соціальне забезпечення, купівля-продаж, трудові права тощо)



Територіальне покриття надання допомоги:
вся територія України; допомога українкам та українцям за кордоном



Як звернутись:
<https://pravoman.com/>
чат-бот-консультант з правових питань, 24/7 працює в декількох месенджерах (Telegram, Viber, Facebook, webchat на сайті «Правомен» та партнера UA.Support)



Початок діяльності: до 24 лютого 2022 року. Сервіс стартував у 2018 року, а від початку повномасштабного вторгнення додано консультації для українців, що виїхали за кордон, з допомогою Pro Vono юристів Ua.Support



Надання офлайн-допомоги: ні



Опис лінії допомоги: надає юридичні консультації, створює готові документи та допомагає знайти електронні сервіси (державні чи приватні) для вирішення проблеми. В період повномасштабного вторгнення додано первинну допомогу для українців за кордоном. Надає автоматизовані юридичні консультації для громадян та малого бізнесу. Крім консультацій може сформувати 40 документів (заява про вибір податкової групи, заява до суду, договір оренди, купівлі-продажу, розписка тощо).

Консультації для тих, хто виїхав за кордон через війну та консультування про оформлення факту смерті, реєстрації народження, розлучення, аліментів тощо надаються безоплатно. Платними є лише генерування (створення) документів для бізнесу, договорів оренди продажу, позики та інші документи. Однак самі консультації перед цим є повністю безоплатні



Досягнення у 2022 році, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: «Сьогодні ми охоплюємо 350 юридичних тем, за якими надаємо консультування. Після повномасштабного вторгнення рф на територію України додано первинну допомогу для українців(-ок) закордоном. Над консультаціями працювали цілий батальйон юристів(-ок) з Європи та України, аби допомогти користувачам(-кам) адаптуватись до життя в країні перебування».

Кількісні показники діяльності за 2022 рік, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: усього у проєкті «Правомен» 61 896 користувачів, яким надається допомога з різних питань. До категорії запитів, що стосуються подолання наслідків війни можна точно віднести ті, які отримуються через розділ чат-боту «Закордоном». Цей розділ додано після повномасштабного вторгнення рф на територію України для консультування тих, хто виїхав за кордон через війну. Протягом семи місяців війни на цю тематику отримано 17 520 звернень, з них завершених 12 963.



Посилання на додаткову інформацію:
<https://pravoman.com/>





Назва організації:

громадська організація «Правозахисна Група «СІЧ»



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):
«Правозахисна Група «СІЧ»



Види допомоги:

юридична



Кому надається допомога:

внутрішньо переміщені люди; ЛГБТІК+; люди, які втратили домівки внаслідок воєнних дій; люди, які отримали травми внаслідок воєнних дій; військові, родини військових; інші люди, які постраждали від війни в Україні



Територіальне покриття надання допомоги:

Дніпропетровська область; Донецька область; Київська область, Львівська область, вся територія України (дзвінки з усієї країни з наданням первинної та вторинної допомоги)



Як звернутись:

м. Дніпро +38-095-90-33-361, +38-068-76-20-009, +38-093-45-44-054, правова підтримка людей, які живуть з ВІЛ +38-097-38-33-609, pgsichdnipro@gmail.com
м. Краматорськ +38-098-28-02-922, alexustas11@gmail.com



Початок діяльності: до 24 лютого 2022 року; організація працює безперервно з 2014 року, зареєстрована 24 липня 2014 року; надає консультації по телефону та очно



Надання офлайн-допомоги: так



Опис лінії допомоги: діяльність спрямована на захист та дотримання прав постраждалих від російської збройної агресії, а також охоплює найбільш незахищені та вразливі категорії громадян. Організація розташована у м. Дніпро, надає безоплатну правову допомогу здебільшого мешканцям Дніпропетровської області; вирушає з правовими консультаціями у Донецьку область, має проекти у Київській та Львівській областях.

Надається комплексна юридична допомога постраждалим від російської збройної агресії, зокрема, військовим та членам їхніх родин, ВПО, членам родин загинувших та зниклих безвісті, полоненим та колишнім заручникам, жертвам тортур, представникам волонтерського руху, цивільному населенню зони конфлікту; правова допомога громадянам, що перебувають під вартою та в місцях позбавлення волі; юридичні консультації та правова допомога соціально незахищеним верствам населення, представникам кризових груп та груп ризику; здійснюється представництво інтересів заявників в національних та міжнародних судах та багато іншого.

Системно захищає права полонених та цивільних заручників, військових та членів їхніх родин, переселенців та цивільних із зон активних бойових дій, документує воєнні злочини агресора в Україні. Організація створює професійний відеоконтент як інструмент захисту прав людини.



Досягнення у 2022 році, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: «Організація системно та професійно захищає права постраждалих від російської збройної агресії від першого дня, — і донині. За цей час надано понад 10 000 консультацій та вторинної правової допомоги. Щороку наші юристи готують десятки скарг до національних судів та міжнародних організацій».

Кількісні показники діяльності за 2022 рік, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: у 2022 році юристи організації надали 1352 правові консультації та вторинної правової допомоги. Зокрема, ВПО — 439, полонені та цивільні заручники — 257 консультацій. Військовослужбовці та члени їхніх родин — 198, громадські активісти, журналісти — 159 та ін. Підготовлена та направлена 21 скарга до ЄСПЛ в інтересах цивільних та військових, які потрапили до російського полону, пережили катування та жорстоке поводження



Посилання на додаткову інформацію:
<https://sich-pravo.org/>



Інформація підготовлена за результатами опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини», а також публічно доступної інформації.



Ініціатива приватної особи:
адвокат Сагайдак Андрій Васильович



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):
відсутня



Види допомоги:
юридична



Кому надається допомога:
люди, які постраждали від війни в Україні



Територіальне покриття надання допомоги:
Дніпропетровська область, вся територія України,
українкам та українцям за кордоном



Як звернутись:
тел. +38-050-42-18-101



Початок діяльності: після 24 лютого 2022 року



Надання офлайн-допомоги: так



Опис лінії допомоги:

надається допомога в складенні формулярів звернень в міжнародні правозахисні організації



Досягнення у 2022 році, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»:

«до 16 вересня 2022 року склав і направив два звернення в Європейський суд з прав людини»



Посилання на додаткову інформацію:

<https://bit.ly/3Zmmai8>



ЮрШтаб



Назва організації:
громадська організація «ЮрШтаб»



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):
«ЮрШтаб»



Види допомоги:
юридична



Кому надається допомога:
внутрішньо переміщені люди; люди з інвалідністю; діти; люди похилого віку; маломобільні групи населення; ЛГБТК+; люди, які втратили домівки внаслідок воєнних дій; люди, які отримали травми внаслідок воєнних дій; військові; родини військових; інші люди, які постраждали від війни в Україні; волонтери, громадські організації, благодійні фонди; інші українці, які цього потребують



Територіальне покриття надання допомоги:
вся територія України; допомога українцям та українцям за кордоном



Як звернутись:
Telegram-бот <https://t.me/LegalforcesofUkraine>;
Viber-бот: <https://cutt.ly/d9WoCQ1>



Початок діяльності: після 24 лютого 2022 року (з 4 березня 2022 року)



Надання офлайн-допомоги: ні



Опис лінії допомоги: «ЮрШтаб» був заснований та почав свою роботу після початку повномасштабного вторгнення РФ на територію України.

Мета організації - надання безоплатної первинної правової допомоги українцям та українцям з питань, що актуальні під час війни; відбудова України; захист та адвокація прав волонтерів(-ок). Безкоштовне та анонімне консультування через боти в Telegram та Viber, де у форматі живої переписки громадяни можуть спілкуватися з юристами(-ками), та отримати правову допомогу з таких напрямків: мобілізація і військова служба, перетин кордону, внутрішньо переміщені особи, бізнес в умовах воєнного стану, трудові відносини тощо



Досягнення у 2022 році, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: «нагорода «Волонтерська премія» від УВС та Євромайдан SOS; переможці проекту «Творці Змін 2022»; спільно з Українською волонтерською службою запустили проект юридичної підтримки волонтерів; Стали юридичними партнерами проекту з відбудови Ірпеня Irpin reconstruction summit, меморандум про співпрацю з Ірпінською міською радою; окремий напрямок консультування для українців у Британії (наразі проект на паузі); співпраця з профспілкою «Нової пошти» —консультації з трудових питань на безоплатних засадах (співпраця завершилась); за запрошенням Центру верховенства демократії та права долучились до покращення законодавства для волонтерів та організацій, які їх залучають; ІТ-штаб розробив «з нуля» 2 власні боти: у Telegram та Viber та створив сайт.

Кількісні показники діяльності за 2022 рік, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: статистика станом на 04.01.2023 (за 10 місяців роботи): надали 16 295 безкоштовних юридичних консультацій; чат-бот у Telegram відвідало 20 129 користувачів (Viber запустили 27.01.23); консультації оцінило 3 165 людей; отримано 1 029 відгуків



Посилання на додаткову інформацію:
<https://www.yurshstab.com/>



Інформація підготовлена за результатами опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини», а також публічно доступної інформації.

ПРОВАЙДЕРИ, ЩО НАДАЮТЬ ПСИХОЛОГІЧНУ, ПРАВОВУ ТА СУПУТНЮ ДОПОМОГУ

А) Державні



Назва організації:
Міністерство оборони України



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):
відсутня



Види допомоги:
психологічна та юридична



Кому надається допомога:
поранені та хворі військовослужбовці(-виці), які перебувають на лікуванні в закладах охорони здоров'я в системі Міністерства оборони України



Територіальне покриття надання допомоги:
вся територія України;



Як звернутись:
за телефоном +38-044-522-83-58
kms_zsu@post.mil.gov.ua



Початок діяльності: до 24 лютого 2022 року



Надання офлайн-допомоги: так



Опис лінії допомоги:

згідно з інформацією, наданої Командуванням Медичних сил Збройних Сил України, надання психологічної та правової допомоги пораненим та хворим військовослужбовцям(-вицям), які перебувають на лікуванні в закладах охорони здоров'я в системі Міністерства оборони України, здійснюється силами фахівців(-чинь) кабінету психологічної допомоги та фахівцями(-чинями) юридичної служби військових госпіталів.

Крім того, Головним Управлінням морально-психологічного забезпечення Збройних Сил України організовано роботу позаштатної гарячої лінії психологічної допомоги багатоканального Call — центру Збройних Сил України за безкоштовним номером 0-800-500-410 (кнопка 8). Проте з початком введення в державі воєнного стану діяльність гарячої лінії тимчасово призупинена.



Посилання на додаткову інформацію:

<https://www.mil.gov.ua/>





Назва організації:

державна установа «Урядовий контактний центр»



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):

1547 «гаряча лінія» з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству щодо дітей



Види допомоги:

юридична, психологічна та ін



Кому надається допомога:

внутрішньо переміщені люди; люди, які отримали травми внаслідок воєнних дій; військові, родини військових; інші люди, які постраждали від війни в Україні; свідки чи постраждалі від насильства або загрози вчинення такого насильства



Територіальне покриття надання допомоги:

вся територія України, допомога українцям та українцям за кордоном



Як звернутись: за телефоном 1547, +38(044)-284-19-43 — для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку), цілодобово; форма для звернення на сайті <https://1547.ukc.gov.ua/>



Початок діяльності: до 24 лютого 2022 року



Надання офлайн-допомоги: ні



Опис лінії допомоги:

«гаряча лінія» з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює в цілодобовому режимі на всій території України. Дзвінки для громадян(-ок) є безкоштовними зі стоціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними. В межах компетенції «гарячої лінії» 1547 реєструються звернення заявників(-ць), свідків чи постраждалих від насильства або загрозу такого насильства. Зафіксоване звернення передається для подальшого розгляду органами виконавчої влади.

За потреби надається перша психологічна допомога, а також здійснюється перенаправлення до відповідних служб



Кількісні показники діяльності за 2022 рік, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»:

з початком повномасштабної війни в Україні на «гарячій лінії» 1547 приймаються дзвінки з різних питань, серед яких найактуальнішими є отримання гуманітарної допомоги, психологічної, юридичної підтримки, щодо контактної інформації, про допомогу ВПО та з інших питань, пов'язаних з воєнними діями. Також надходять звернення від учасників(-ць) бойових дій та членів їх сімей із питань емоційного стану (тривожність, депресія, контролювання гніву), стосунків із близькими людьми, розшук рідних тощо



Посилання на додаткову інформацію:

<https://ukc.gov.ua/>



Інформація підготовлена за результатами опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини», а також публічно доступної інформації.



Назва організації:

комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Добросинсько-Магерівської сільської ради»



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):

«гаряча лінія для виявлення потреб вразливих груп населення»



Види допомоги:

психологічна та правова, а також соціальні послуги



Кому надається допомога:

внутрішньо переміщені люди; люди з інвалідністю; діти; люди похилого віку; родини військових; особи/сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах



Територіальне покриття надання допомоги:

Львівська область



Як звернутись: тел. +38-068-313-43-72 (дзвінки

приймаються у робочі дні з 8:30 до 17:00, крім обідньої перерви з 13:00 до 13:30)



Початок діяльності: після 24 лютого 2022 року



Надання офлайн-допомоги: так



Опис лінії допомоги:

в Комунальній установі «Центр надання соціальних послуг Добросинсько-Магерівської сільської ради» функціонує телефонна «гаряча лінія» для виявлення потреб одиноких громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, сімей з дітьми, зокрема з дітьми з інвалідністю



Посилання на додаткову інформацію:

<https://bit.ly/3yioURX>

<https://bit.ly/3L684oi>



Інформація підготовлена за результатами опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини», а також публічно доступної інформації.

ПРОВАЙДЕРИ, ЩО НАДАЮТЬ ПСИХОЛОГІЧНУ, ПРАВОВУ ТА СУПУТНЮ ДОПОМОГУ

Б) Недержавні



Назва організації:

громадська організація «Асоціація жінок-юристок України «ЮрФем»



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):
«ЮрФем: підтримка»



Види допомоги:

юридична, психологічна



Кому надається допомога:

люди, які постраждали від війни в Україні; постраждалим від сексуального насильства (як дорослі, так і діти)



Територіальне покриття надання допомоги:
всю територію України



Як звернутись: за номером телефону +38-068-145-55-90 (з понеділка по п'ятницю з 9-18 год.), а також у Telegram, Viber, Signal; заповнити заяву на сайті за посиланням: <https://jurfem.com.ua/jurfem-pidtrymka/>



Початок діяльності: після 24 лютого 2022 року



Надання офлайн-допомоги: так



Опис лінії допомоги: лінія має номер телефону, на який щоденно приймаються звернення. Більшість запитів стосується насильства. Якщо запит стосується сексуального насильства чи дискримінації, надається юридична консультація. Якщо людина потребує юридичного супроводу, її скеровують до адвокатки, яка займається супроводом справи.

«ЮрФем: підтримка» об'єднує понад 30 адвокаток, які перебувають у різних регіонах України, а тому незалежно від місця перебування постраждалих може надати юридичну допомогу. Ініціатива надає не лише юридичні консультації, а й повний юридичний супровід справи тим постраждалим, які його потребують, від подання заяви в правоохоронні органи до представлення інтересів постраждалих у всіх державних органах, захист та представництво на всіх етапах кримінального провадження.

Юридична допомога може включати: написання документів, представництво та захист постраждалих на всіх етапах кримінального провадження. Паралельно з юридичною допомогою, особа може отримати психологічну допомогу. Якщо людина потребує психологічної підтримки, її скерують до партнерів, які спеціалізуються на наданні психологічної допомоги.



Досягнення у 2022 році, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: «Маємо низку кейсів щодо юридичного супроводу справ та маємо проміжні результати щодо кримінальних проваджень».

Кількісні показники діяльності за 2022 рік, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: понад 150 звернень (80% жінки, 20% чоловіки).



Посилання на додаткову інформацію:
<https://jurfem.com.ua/>



Інформація підготовлена за результатами опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини», а також публічно доступної інформації.



Назва організації:
громадська організація «Блакитний птах»



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):
«Психологічна підтримка для родин полонених, родин зниклих безвісті, та людей, які пережили полон»



Види допомоги:
психологічна, юридична, соціальна



Кому надається допомога:
родини полонених; родини зниклих безвісті; люди, які пережили полон



Територіальне покриття надання допомоги:
вся територія України у онлайновому форматі та очно у м. Київ



Як звернутись: психологічна допомога +38-095-016-26-22, +38-050-509-40-49, юридична допомога +38-050-937-53-70, з питань медичної і гуманітарної допомоги +38-099-668-72-80, e-mail: p.o.bluebird@gmail.com, <https://www.facebook.com/po.bluebird>



Початок діяльності: до 24 лютого 2022 року; фахівці працюють з 2014 року, а в 2015 створено організацію «Блакитний птах»



Надання офлайн-допомоги: так



Опис лінії допомоги: з 2015 року спеціалісти громадської організації «Блакитний птах» надають комплексну соціально-психологічну і правову підтримку людям, які пережили полон, членам їх сімей, сім'ям зниклих безвісті і загиблих.

У базі організації міститься інформація про 866 громадян, яких незаконно затримали, зниклих безвісті, загинули на території під фактичним контролем Росії від початку російсько-української війни. Повідомити про випадок взяття особи в полон або зникнення можна по телефону, електронній пошті ГО «Блакитний птах» або Facebook.

Діяльність:

- надання професійної психологічної допомоги та підтримки;
- соціально-психологічний і правовий супровід;
- підготовка спеціалістів інших організацій до комунікації з людьми, які втратили близьких.

Організація забезпечує повний психологічний супровід аж до повного відновлення душевної рівноваги тих, хто звернувся за допомогою



Кількісні показники діяльності за 2022 рік, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: з початку повномасштабного вторгнення РФ на територію України 24 лютого 2022 року до ГО «Блакитний птах» звернулися за різною допомогою (інформаційною, психологічною, юридичною, соціальною, допомогою в лікуванні або реабілітації, гуманітарною допомогою) понад 700 осіб з числа людей, які перебували в полоні (військові та цивільні) та членів сімей людей, які зараз перебувають у полоні або заручниках (цивільні особи). Усього від початку збройного конфлікту в Україні у 2014 році звернулося за допомогою понад 6000 осіб



Посилання на додаткову інформацію:
<https://www.facebook.com/po.bluebird>, сайт <http://hostage.org.ua>



Інформація підготовлена за результатами опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини», а також публічно доступної інформації.



Назва організації:

громадська організація «Вектор прав людини»



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):

лінія психологічної та правової допомоги ГО «Вектор прав людини»



Види допомоги:

психологічна та юридична, а також підготовка спеціалістів(-ок)



Кому надається допомога: люди, які постраждали від війни в Україні; спеціалісти(-ки), які надають психологічну і правову допомогу



Територіальне покриття надання допомоги:

допомога українкам та українцям за кордоном; вся територія України



Як звернутись: заповнивши гугл-форму <https://bit.ly/36ZxDPd> або надіславши повідомлення на e-mail: helplinehrv@gmail.com



Початок діяльності: після 24 лютого 2022 року



Надання офлайн-допомоги: ні



Опис лінії допомоги: «Лінія психологічної та правової допомоги ГО «Вектор прав людини» розпочала свою діяльність 12 квітня 2022 року як реакція на наслідки повномасштабного вторгнення РФ на територію України. На перших етапах вона мала назву «Психологічна та правова допомога для людей з інвалідністю в умовах воєнного стану», що відображала основну цільову аудиторію,

згодом реагуючи на запити, організація розширила коло людей, яким надається допомога. У 2022 році команда фахівців(-чинь) надавала індивідуальні психологічні та юридичні консультації, проводились психотерапевтичні групи взаємо підтримки, супервізійні групи для психологів(-гинь), вебінари, підготовлені інформаційні матеріали. На початку 2023 року команда ГО «Вектор прав людини» провела низку заходів (конференцій, досліджень, ефірів), спрямованих на об'єднання, підвищення спроможностей та резильєнтності спеціалістів(-ок), які надають психологічну і правову допомогу потерпілим від війни. У планах продовження цього напрямку роботи, зокрема щодо освітніх заходів для спеціалістів(-ок).



Досягнення у 2022 році, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: об'єднано роботу високопрофесійних спеціалістів(-ок). Розроблено та впроваджено комплексний підхід у роботі: налагоджена пряма клієнтам(-кам); надано психологічну та методичну підтримку спеціалістам(-кам), які працюють на лінії, підготовлені інформаційні матеріали, проведено просвітницькі заходи для широкого кола населення. Люди отримали психологічну допомогу не разово, а протягом одного і понад місяць до стабілізації стану та адаптації до поточних умов. Налагоджена робота зі спільнотою провайдерів психологічної та правової допомоги, налагоджено шляхи взаємопідтримки. Доступно.UA на Церемонії вручення нагороди [Відкриті двері] відзначили ГО «Вектор прав людини» як організацію, яка зробила свій внесок для підтримки і допомоги людям з інвалідністю та маломобільним групам населення.

Кількісні показники діяльності за 2022 рік, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: за період роботи лінії надано 395 індивідуальних психологічних консультацій, 248 юридичних консультацій адвокатками проекту та інформаційні консультації операторами проекту; проведено 36 психотерапевтичних групових консультацій, 10 супервізійних груп для психологів(-гинь), операторів для їх психоемоційної підтримки та розгляду кейси клієнтів(-ок).



Посилання на додаткову інформацію:

<https://hrvector.org/podiyi/>





Назва організації:

«ЕСОМ — Євразійська коаліція з питань здоров'я, прав, гендерного та сексуального розмаїття»



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):

«гаряча лінія психологічної допомоги для ЛГБТ-українців(-ок)»



Види допомоги:

психологічна та юридична, а також інші консультації



Кому надається допомога:

ЛГБТІК+, також їхні родичі та близькі



Територіальне покриття надання допомоги:

допомога українкам та українцям за кордоном, вся територія України



Як звернутись:

чат-бот у Telegram https://t.me/ecomwork_bot



Початок діяльності: після 24 лютого 2022 року



Надання офлайн-допомоги: так, надається психологічне

консультування офлайн у трьох ЛГБТ-шелтерах в Україні (Кривий Ріг, Запоріжжя, Одеса)



Опис лінії допомоги: гаряча лінія працює через чат-бот, де можна отримати інформаційні консультації від соціальних працівників, психологічну, медичну, юридичну консультацію, а також від фахівців «рівний-рівному».

На початку війни організація провела швидке дослідження про потреби ЛГБТІК-українців(-ок) і однією з найважливіших виявилася потреба у психологічній допомозі. Для надання цієї допомоги створили чат-бот у Telegram https://t.me/ecomwork_bot, який став гарячою лінією психологічної допомоги для ЛГБТІК-українців. Тематика запитів: як знайти лікування ВІЛ-інфекції в Німеччині, чи може ВІЛ-позитивна людина перетнути кордон України, як зробити тест на ВІЛ у новому місті, як зробити камін-аут батькам під час війни, як підтримати партнера(-ку) в армії, де знайти шелтер, інші питання. Заявки приймає соціальний робітник(-ця) у чаті та розподіляє на чергових фахівців(-чинь), які зв'язуються людиною, яка звернулася. Консультація відбувається безпосередньо між клієнтом(-кою) та спеціалістом(-кою), з яким/якою можливо спілкуватись у переписці, телефонній розмові або за допомогою відеодзвінку



Досягнення у 2022 році, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»:

«Наші досягнення – це позитивні відгуки наших клієнтів, їх історії успіху. Завдяки консультаціям психологів наші клієнти та клієнтки знову знаходять віру в себе, переживають страхи та втрати близьких людей, професійні кризи, влаштовуються на роботу, переїжджають у безпечні місця, знаходять коло спілкування, натхнення, щоб допомагати Україні виграти цю війну якнайшвидше»

Кількісні показники діяльності за 2022 рік, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»:

чат-бот стартував 8 березня; нині команда включає 12 фахівців: соціальні працівники, психологи, лікарі, юрист та консультанти рівно-рівному. За 2022 рік через чат-бот було надано 2726 консультації: 853 інформаційні консультації, 721 консультація психолога, 773 консультації «рівний – рівному», 262 консультації лікаря та 117 консультацій юриста. До лінії звертаються ЛГБТ-українці та українки, які перебувають як в Україні, так і за кордоном



Посилання на додаткову інформацію:

<https://ecom.ngo/news-ecom/ukraine-10-months-war>



Інформація підготовлена за результатами опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини».



Назва організації:

гуманітарна організація «Тріангль Женерасьон Юманітер в Україні» («Triangle Génération Humanitaire Ukraine»)



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):

гаряча лінія «Тріангль Женерасьон Юманітер в Україні» («Triangle Génération Humanitaire Ukraine»)



Види допомоги:

правова, психологічна та фінансова



Кому надається допомога:

внутрішньо переміщені особи; люди з інвалідністю; люди похилого віку; ЛГБТІК+; люди, які втратили домівки внаслідок воєнних дій; родини військових; інші люди, які постраждали від війни в Україні



Територіальне покриття надання допомоги:

вся територія України



Як звернутись:

тел. 0-800-203-242,
communication.ukraine@trianglegh.org



Початок діяльності: до 24 лютого 2022 року, а саме з 2016 року



Надання офлайн-допомоги: так



Досягнення у 2022 році, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»:

«розв'язували питання відновлення втрачених документів, встановлення факту смерті, також проводяться сесії підвищеної обізнаності серед ВПО та місцевого населення».

Кількісні показники діяльності за 2022 рік, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»:

звернення надходять зі всієї України, як від ВПО, так і від людей, які залишилися в зоні бойових дій. Один(-а) спеціаліст(-ка) гарячої лінії «TGH» за пів року опрацьовує понад 400 справ.



Посилання на додаткову інформацію:

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100066616914009>



Інформація підготовлена за результатами опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини», а також публічно доступної інформації.



Назва організації:

громадська організація «Українська Волонтерська Служба»



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):

проект підтримки волонтерів з тимчасово окупованих та прифронтових територій «Близькі»



Види допомоги:

психологічна, юридична



Кому надається допомога:

волонтери(-ки), які працюють з тимчасово окупованими та прифронтовими територіями



Територіальне покриття надання допомоги:

вся територія України



Як звернутись:

для юридичних консультацій створено Telegram-бот (розділ Юридична підтримка для волонтерів) https://t.me/ua_law_help_bot; для психологічної підтримки створено гугл-форма <https://forms.gle/uCxqcMDxuY5EXPK96>



Початок діяльності: після 24 лютого 2022 року



Надання офлайн-допомоги: ні



Опис лінії допомоги: у межах психологічної підтримки волонтерів Українська Волонтерська Служба надає можливість волонтерам(-кам), які допомагають українцям(-кам) в тимчасово окупованих та прифронтових містах України, отримати індивідуальні психологічні консультації з психотерапевтом(-кою). Головна мета консультацій: допомогти та підтримати волонтерів(-ок) у критичних ситуаціях та запитах, які виникають під час небезпеки та допомоги в часи війни та кризи; дати сили та ресурси для підтримки себе, уникнення вигорання та продовження волонтерської діяльності.

«Юридична підтримка життєво важлива для волонтерів(-ок), оскільки вона дає їм змогу допомагати іншим на прифронтових та окупованих територіях у небезпечних та незрозумілих умовах. Волонтери(-ки) отримують юридичні консультації з урахуванням своїх побажань та потреб. Українська Волонтерська Служба працює з «ЮрШтабом», щоб ефективно консультивати волонтерів(-ок) з таких складних тем. У разі ненадійного доступу до Інтернету адвокат(-ка) консультиє волонтера по телефону».



Досягнення у 2022 році, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: «Одним із наших найбільших досягнень в цих програмах є експертна та фахова команда як в юридичних так і психологічних консультаціях. У межах надання юридичної допомоги Українська Волонтерська Служба працює з громадською організацією «ЮрШтаб», які мають команду з фахових юристів(-ок), які надають консультації для волонтерів(-ок). У межах психологічної допомоги ми маємо команду з 8 кризових психологів(-гинь), які підтримують волонтерів(-ок)».

Кількісні показники діяльності за 2022 рік, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: станом на січень 2023 року, 82 людини отримали юридичні консультації. 30 людей отримують психологічну підтримку.



Посилання на додаткову інформацію:

https://www.instagram.com/p/Cm_k799NKCa/



Інформація підготовлена за результатами опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини», а також публічно доступної інформації.



Назва організації:

громадська організація «Центр психологічної допомоги «Конфіденс»



Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності):

проект «СПІЛЬНО. Твоя підтримка поруч»



Види допомоги:

психологічна, юридична



Кому надається допомога:

внутрішньо переміщені люди, люди з інвалідністю, діти, люди похилого віку, люди, які втратили домівки внаслідок воєнних дій, люди, які отримали травми внаслідок воєнних дій, родини військових, інші люди, які постраждали від війни в Україні



Територіальне покриття надання допомоги:

допомога українкам та українцям за кордоном



Як звернутись:

заповнити форму на сайті <https://confidence.net.ua/> або надіслати повідомлення у Telegram @Confidenceua



Початок діяльності: після 24 лютого 2022 року



Надання офлайн-допомоги: так



Опис лінії допомоги: проєкт «СПІЛЬНО. Твоя підтримка поруч» для сімей, які виховують дітей з інвалідністю, реалізує ГО «Центр психологічної допомоги «Конфіденс» у рамках програми Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ), покликаної об'єднати зусилля з урядом, місцевими органами влади, громадським сектором та бізнес партнерами для надання комплексної допомоги сім'ям з дітьми, які постраждали від війни.

ГО «Центр психологічної допомоги «Конфіденс» — фахівці(-чині) (психологи(-гині), психотерапевти(-ки), юристи(-ки)), які об'єдналися в команду, щоб створювати безпечний і комфортний простір для батьків та дітей, надавати психологічну допомогу й підтримку родинам: дітям до 18 років (які виховуються в альтернативних формах догляду; діти з особливими освітніми потребами), дорослим (батьки/ опікуни альтернативних форм догляду; батьки дітей з особливими освітніми потребами).

Організація здійснює діяльність, що направлена на профілактику наслідків психологічної травми через групові та індивідуальні онлайн-зустрічі з елементами казкотерапії з дітьми; зниження рівня травматизму за рахунок онлайн стабілізаційних групових занять з елементами арт-терапії, музикотерапії, тілесно-орієнтованої терапії для дітей та батьків; надання інструментів самопомоги та стабілізації.



Досягнення у 2022 році, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: «Зросла довіра від батьків/опікунів дитячих будинків сімейного типу, також від фахівців інклюзивно-ресурсних центрів та соціальних служб»

Кількісні показники діяльності за 2022 рік, якими поділилась ініціатива/лінія допомоги під час опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини»: за 2022 рік охоплено 15000 людей, найактивніша Київщина



Посилання на додаткову інформацію:

<https://confidence.net.ua>



Інформація підготовлена за результатами опитування, що проведено ГО «Вектор прав людини», а також публічно доступної інформації.

Додаток 1. Повний перелік органів, установ, громадських об'єднань, фондів, інших юридичних осіб та фізичних осіб, які взяли участь в опитуванні

Назва організації	Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності)	Веб-сторінка, інформація онлайн (за наявності)
Міністерство охорони здоров'я	«гаряча лінія» МОЗ, контакт-центр МОЗ	http://bit.ly/3loaRoA
Комунальне некомерційне підприємство (КНП) «Міський заклад з надання психіатричної допомоги»	«Телефон Довіри» КНП «Міський заклад з надання психіатричної допомоги»	https://www.facebook.com/groups/807657993923646/?ref=share
Новослобідська сільська рада, Конотопський район Сумської області	«Телефонна психологічна допомога»	https://bit.ly/3kPIUIJ
Бюджетна установа «Український ветеранський фонд», яка належить до сфери управління Міністерства у справах ветеранів (2 відповіді)	«Гаряча лінія кризової підтримки»	https://veteranfund.com.ua/projects/hot_line/
Хмельницький міський Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді	«Телефон довіри 15-50»	https://www.facebook.com/groups/TD1550
Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Арцизької міської ради»	«Телефон психологічної довіри»	https://www.arciz-rada.gov.ua/ ; http://bit.ly/3KYCphm
Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Агрономічної сільської ради Вінницької області	«Телефон Довіри» комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Агрономічної сільської ради Вінницької області	https://bit.ly/3KAmgyl
Центр психічного здоров'я (структурний підрозділ комунального підприємства «Обласний заклад з надання психіатричної допомоги Полтавської обласної ради»)	Центр психічного здоров'я	https://bit.ly/3kNYPY6
Белєвцов Раміл	«Спілка психологів»	https://t.me/psychologistUA_bot
Вінницька міська організація соціального розвитку та становлення окремих малозахищених категорій молоді «Паросток»	«Гуманітарний хаб Вінницької громади для ВПО з інвалідністю»	http://parostok.vn.ua/u-v%d1%96nnick%d1%96jj/
Благодійний фонд «Запорука»	гаряча лінія психологічної підтримки благодійного фонду «Запорука»	https://zaporuka.org.ua/ ; http://bit.ly/3ZOcyN9
Громадська організація «Krisenchat gGmbH»	«Крізенчат Україна»	https://krisenchat.de/ukraine
Благодійна організація «Благодійний фонд «Лінія життя України»	національна гаряча лінія із запобігання самогубствам та підтримки психічного здоров'я «Lifeline Ukraine» («Лінія життя України»)	https://lifelineukraine.com/
Громадська організація «Українська Волонтерська Служба»	Гаряча лінія проєкту «Мій телефонний друг»	https://bit.ly/3JnuFUK

Додаток 1. Повний перелік органів, установ, громадських об'єднань, фондів, інших юридичних осіб та фізичних осіб, які взяли участь в опитуванні

Назва організації	Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності)	Веб-сторінка, інформація онлайн (за наявності)
Фонд народонаселення ООН / імплементаційний партнер ГО «Інноваційні соціальні рішення»	Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги	https://www.facebook.com/ISS.Ukraine/
Департамент соціального захисту населення Хмельницької обласної державної адміністрації	«Правова допомога»	https://hmsoczahist.com.ua
«Координаційний центр з надання правової допомоги»	«Контактний центр системи надання безоплатної правової допомоги 0800 213 103»	https://legaid.gov.ua/kliientam/pro-bezoplatnu-pravovu-dopomogu-bpd/kontakt-czentr/
ФОП Бондаренко Регіна Юріївна	«Правомен/Pravoman»	https://pravoman.com/
Громадська організація Правозахисна Група «СІЧ»	«Правозахисна Група «СІЧ»	https://sich-pravo.org/
Адвокат Сагайдак Андрій Васильович	відсутня	https://bit.ly/3Zmmmai8
Громадська організація «ЮрШтаб»	«ЮрШтаб»	https://www.yurshtab.com/
Міністерство оборони України	відсутня	https://www.mil.gov.ua/
Державна установа «Урядовий контактний центр»	1547 «Гаряча лінія» з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству щодо дітей	https://ukc.gov.ua/
Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Добросинсько-Магерівської сільської ради»	«Гаряча лінія для виявлення потреб вразливих груп населення»	https://bit.ly/3yioURX ; https://bit.ly/3L684oi
Громадська організація «Асоціація жінок-юристок України «ЮрФем»	«ЮрФем: підтримка»	https://jurfem.com.ua/
Громадська організація «Блакитний птах»	«Психологічна підтримка для родин полонених, родин зниклих безвісті, та людей, які пережили полон»	https://www.facebook.com/po.bluebird http://hostage.org.ua
Громадська організація «Вектор прав людини»	лінія психологічної та правової допомоги ГО «Вектор прав людини»	https://hrvector.org/podiyi/
ЄКОМ — Євразійська коаліція з питань здоров'я, прав, гендерного та сексуального розмаїття	«Гаряча лінія психологічної допомоги для ЛГБТ-українців(-ок)»	https://ecom.ngo/news-ecom/ukraine-10-months-war
Гуманітарна організація «Тріангль Женерасьон Юманітер в Україні» («Triangle Génération Humanitaire Ukraine»)	гаряча лінія «Тріангль Женерасьон Юманітер в Україні» («Triangle Génération Humanitaire Ukraine»)	https://www.facebook.com/profile.php?id=100066616914009

Додаток 1. Повний перелік органів, установ, громадських об'єднань, фондів, інших юридичних осіб та фізичних осіб, які взяли участь в опитуванні

Назва організації	Назва ініціативи/лінії допомоги (за наявності)	Веб-сторінка, інформація онлайн (за наявності)
Громадська організація «Українська Волонтерська Служба»	«Проект підтримки волонтерів з тимчасово окупованих та прифронтових територій «Близькі»	https://www.instagram.com/p/Cm_k799NKC/
Громадська організація «Центр психологічної допомоги «Конфіденс»	проект «СПІЛЬНО. Твоя підтримка поруч»	https://confidence.net.ua
Микола Макар – представник урядового уповноваженого в Івано-Франківській ОВА	відсутня	відсутня
Закарпатський обласний центр соціальних служб	відсутня	https://www.facebook.com/zakarpattyazocsssdm/ https://zocss.com.ua/page/ORDER/#
Big dream of little Kharkiv resident	littleKharkiv.forpeace	https://www.facebook.com/littleKharkiv.forpeace
Сергій Чистяков	user-ld3kv5gl9d (Сергій Чистяков)	https://www.youtube.com/channel/UCItDIodcxFkkBNsqapvkHQ
Департамент соціальної політики Солотвинської селищної ради Івано-Франківський район, Івано-Франківська область	відсутня	https://www.if.gov.ua/struktura/departament-socialnoyi-politiki
Калуська районна державна адміністрація, Калуська районна військова адміністрація	відсутня	https://kalushrda.gov.ua/
Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної адміністрації	відсутня	https://kharkivoda.gov.ua/oblasna-derzhavna-administratsiya/struktura-administratsiyi/strukturni-pidrozdili/139
Департамент соціального захисту населення Полтавської обласної державної адміністрації	відсутня	http://plsz.gov.ua/
Департамент молодіжної та соціальної політики Вінницької обласної військової адміністрації	відсутня	https://www.vin.gov.ua/dep-smp
Обласний центр соціальних служб Хмельницької обласної державної адміністрації	відсутня	http://hocsssdm.org.ua/
Департамент соціальної політики Івано-Франківської обласної військової адміністрації	відсутня	https://www.if.gov.ua/struktura/departament-socialnoyi-politiki



Ми слухаємо вас!
Психологічна допомога через чат.

ВІ МОЖЕТЕ ЗВ'ЯЗАТИСЯ З НАМИ
ЧЕРЕЗ (WHATSAPP) (TELEGRAM) АБО (SMS) -
ВЕСЬ ДЕНЬ, КОЖНОГО ДНЯ!

КРИСЕНЧАТ УКРАЇНИ -
ЦЕ БЕЗКОШТОВНА СЛУЖБА
ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ
ДЛЯ ДІТЕЙ ТА МОЛОДІ

K Krisenchat bietet Kindern und jungen Erwachsenen
24/7 in ukrainischer und rumänischer Sprache
Krisen-Beratungsgespräche im Chat.

krisenchat.de/ukraine

БУТИ ПОРЯД ПОПРИ ВСЕ

ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА ДЛЯ УКРАЇНЦІВ В УМОВАХ ВІЙНИ

ГАРЯЧА ЛІНІЯ
0 800 4000 23
**БЕЗКОШТОВНО
ТА ЦІЛОДОБОВО**

по всій території України з усіх мобільних операторів
для дзвінків із-за кордону +38 050 493 03 07

**Благодійний фонд
ЗАПОРУКА**



**Мобільна бригада
психолого-соціальної допомоги**

+38(050)5275653

